

AVISO DE PRIVACIDAD/ PRIVACY NOTICE

Versión en español:

AVISO DE PRIVACIDAD

Claro & Cía.

En Claro & Cía. respetamos y protegemos los datos personales de quienes interactúan con nosotros. Este Aviso de Privacidad describe el tratamiento de los datos personales de los visitantes de www.claro.cl, sus finalidades y bases de licitud, y los derechos que asisten a sus titulares, en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales y demás normativa vigente en la materia (la "Ley").

Tratamientos, finalidades y bases de licitud

A través de nuestra página web solo tratamos los datos de contacto que usted nos proporciona voluntariamente al escribirnos, como su nombre y correo electrónico, con la finalidad de responder su consulta o solicitud. La base de licitud es nuestro interés legítimo en gestionar la comunicación que usted inicia. No tratamos datos personales sensibles, no elaboramos perfiles ni adoptamos decisiones automatizadas respecto de usted.

Plazo de conservación

Conservaremos sus datos de contacto por el tiempo necesario para atender su consulta y luego los eliminaremos, salvo que debamos conservarlos para cumplir una obligación legal o para el ejercicio o defensa de acciones legales.

Sus derechos

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo mediante solicitud escrita dirigida a la dirección indicada en la sección "Responsable y datos de contacto" de este Aviso de Privacidad, indicando su nombre, acreditando su identidad y precisando el derecho que ejerce y los datos a los que se refiere.

Herramientas de seguimiento web

Nuestro sitio web no utiliza cookies ni tecnologías similares para recopilar, almacenar o procesar datos personales de sus visitantes, ni realizamos ningún seguimiento que permita identificarlos.

Responsable y datos de contacto

El responsable del tratamiento es Claro & Cía., domiciliada en Av. Apoquindo 3721, Las Condes, Santiago. Para consultas sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede escribirnos a pbardon@claro.cl. Nuestras demás direcciones están disponibles en la sección "Contacto" del menú de navegación de este sitio web.

Versión vigente desde: julio de 2026

English version:

PRIVACY NOTICE

Claro & Cía.

At Claro & Cía. we respect and protect the personal data of those who interact with us. This Privacy Notice describes the processing of the personal data of visitors to www.claro.cl, its purposes and legal bases, and the rights available to the data subjects, in compliance with Law No. 19,628 on the Protection of Personal Data and other applicable regulations (the "Law").

Processing, purposes and legal bases

Through our website we only process the contact data you voluntarily provide when writing to us, such as your name and email address, for the purpose of responding to your query or request. The legal basis is our legitimate interest in managing the communication you initiate. We do not process sensitive personal data, nor do we create profiles or make automated decisions regarding you.

Retention period

We will retain your contact data for as long as necessary to address your query and will then delete it, unless we are required to retain it to comply with a legal obligation or for the exercise or defence of legal claims.

Your rights

You may exercise at any time your rights of access, rectification, deletion, objection, portability and blocking by means of a written request addressed to the address indicated in the "Data controller and contact details" section of this Privacy Notice, stating your name, evidencing your identity and specifying the right you are exercising and the data concerned.

Web tracking tools

Our website does not use cookies or similar technologies to collect, store or process our visitors' personal data, nor do we carry out any tracking that would allow us to identify them.

Data controller and contact details

The data controller is Claro & Cía., domiciled at Av. Apoquindo 3721, Las Condes, Santiago. For queries regarding this Privacy Notice or the processing of your data, you may write to us at pbardon@claro.cl. Our other addresses are available in the "Contact" section of this website's navigation menu.

Version in force since: July 2026